



## ОБЩИНСКИ СЪВЕТ - ВИДИН

Видин, 3700, пл. "Бдинци" №2, тел.: 094/609409, 094/601159  
e-mail: obs\_vidin@mail.bg

### РЕШЕНИЕ №20

Взето с Протокол №3/27.02.2018 год.

**ОТНОСНО:** Предложение №ПО-01-04-38/16.02.18г. от инж. Цветан Асенов – за кмет на Община Видин, съгласно заповед №РД-02-11-127/09.02.2018г., относно приемане на отчет на План за изпълнение на Стратегия за прозрачно управление на община Видин 2017 година.

На основание чл.21, ал.1, т. 23, т.24 и ал.2 от ЗМСМА,

**Общински съвет – Видин**

**Р Е Ш И:**

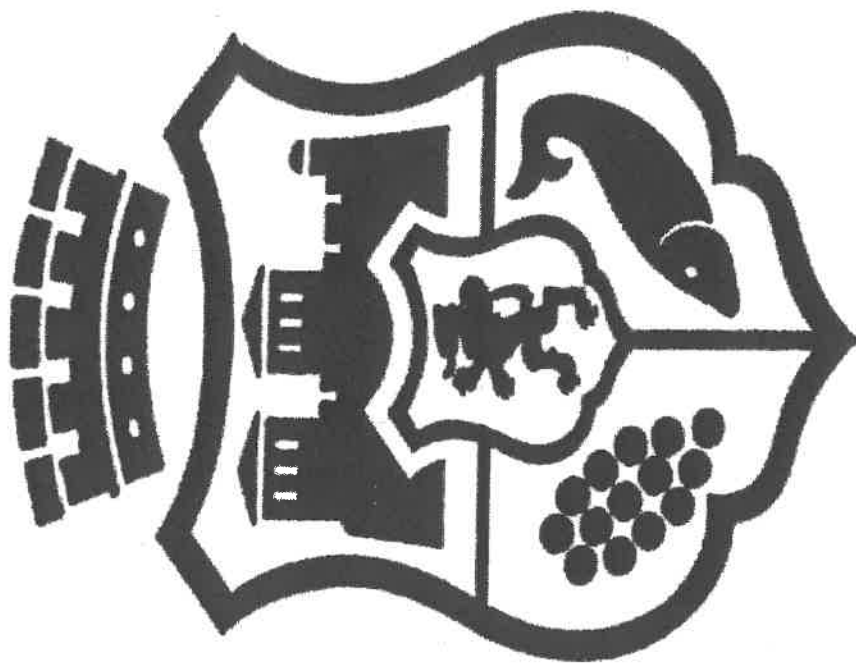
1. Общински съвет - Видин приема Отчет на План за изпълнение на Стратегия за прозрачно управление на община Видин за 2017 г.

**Приложение:** Отчет на План за изпълнение на Стратегия за прозрачно управление на община Видин за 2017 година.

**МОТИВИ:** Общински съвет – Видин смята, че е законосъобразно и целесъобразно да приеме предложението Отчет на Плана за изпълнение на Стратегията за прозрачно управление на община Видин за 2017 година.

Председател на Общински съвет – Видин

Генади Велков



**ОТЧЕТ НА ПЛАН**

**ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ НА СТРАТЕГИЯ ЗА ПРОЗРАЧНО УПРАВЛЕНИЕ НА ОБЩИНА ВИДИН  
2017 ГОДИНА**

№	Мярка/Дейност	Отговорни длъжностни лица	срок	индикатор
<b>Специфична цел 1: Прозрачна, достъпна и разбираема информация за гражданите и бизнеса за процесите в общинската администрация</b>				
1.1.	Разработване и въвеждане на ясни и конкретни за Община Видин правила и процедури за всяко едно направление от дейността, обявени публично.	Секретар на Общината Директори дирекции	Януари-декември	Брой публикувани правила и процедури за дейността на администрацията и направлението  <i>6 броя правила, публикувани на интернет страницата на община Видин – vidin.bg</i>
1.2.	Осигуряване на прозрачност на управленските решения, чрез: <ul style="list-style-type: none"> <li>Постоянно обновяване на официалния сайт на Община Видин, с цел осигуряване на повече информация и по-добра ефективност на сайта; актуализиране на всички раздели в сайта.</li> </ul>	Секретар на Общината, Директор дирекция „ОК“	Януари-декември	Брой посещения на сайта  <i>80 000 броя посещения на сайта Третия годишен Индекс на Местната система за прозрачност – 2017 на Асоциация „Прозрачност без граници“, представени по време на официално събитие на 8 декември в София показва за първа година секторът, отчитащ най-висока стойност на индекса от 3.89 точки са кметските екипи, следвани от традиционно силния индекс за деинността на общинската администрация с 3.79 точки и съдилищата с 3.53 точки. В общата картина кметската институция във Видин се подрежда на 13 място и се изкачва в сравнение с 2016 г. с 1 позиция, а в сравнение с 2015 г. показването е с 11. Изследването за 2017 г. показва</i>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Публикуване на интернет страницата на общинната мониторингови доклади; доклади за оценка на изпълнението на политиките и програмите в различни сфери.</li> <li>• Отваряне на бази данни и информационни източници за гражданите.</li> </ul>			<p>увеличение на ръста – 4.10 точки, при най-висок за страната – 4.78. В сравнение с 2016 г. качването е с 0.47 пункта, а с 2015 г. – I.04.Общинската администрация във Видин се нарежда на 12 място за страната през 2017 г. и се изкачва с 12 позиции в сравнение с 2016 г. и с 13 – в сравнение с 2015 г. Тя също бележи ръст в индекса в сравнение с предходните години – 3.82 точки за 2017 г. при 3.27 за 2016 г. и 3.21 за 2015 г. Класацията показва, че тези резултати са над средните за страната.</p> <p>Брой публикувани доклади</p> <p>Публикуван бюджет 2018 г.</p> <p>Отчети за касово изпълнение на бюджета-  <a href="https://opendata.government.bg/dataset/trimesechen-otchet-vtorigo-trimesechie">https://opendata.government.bg/dataset/trimesechen-otchet-vtorigo-trimesechie</a></p> <p>Доклади за междинна оценка на ОПР 2014-2020</p> <p>Брой публични регистри</p> <p>Публикувани данни на Портала за отворени данни - 39 публични регистри, публикувани на <a href="https://opendata.government.bg/">https://opendata.government.bg/</a></p> <p>Брой публикации на сайта</p>
--	--	--	--	---

	<p>● Публикуване в сайта на обобщена информация за постъпилите в общината сигнали, жалби и предложения и на резултати от анкетирание на клиентите на звената за административно обслужване</p>			<p>Информацията на интернет сайта на община Видин се актуализира своевременно, а актуализираните събития се актуализират ежедневно, в резултат от това има над 80 000 посещения на сайта.</p>
1.3.	<p>Съчетаване на различните форми за информирание на гражданите в населените места в общината с оглед тяхната специфика и потребности</p>	Секретар на Общината	Януари -декември	<p>Нови канали за комуникация</p> <p><i>Създаден нов канал за комуникация през 2017 г., който стартира работа през 2018 г. Чрез WEB сайта – Кмете, виж! (през уеб (<a href="https://kmetevij.com">https://kmetevij.com</a>) и/или мобилно приложение).</i></p> <p><i>Гражданите могат да сигнализират за констатирани нередности, както и да прикачат снимков материал към сигнала, жалбата или предложението. На сайта на община Видин <a href="https://kmetevij.com/PublicIssues?org=Vidin-Municipality">https://kmetevij.com/PublicIssues?org=Vidin-Municipality</a>, всеки потребител може в реално време да види постъпилите сигнали, жалби, предложения и отговорите, дадени от общинската администрация.</i></p> <p><i>Организиране на общо 23 приемни дни на Кмета на Общината, посетени от над 120 граждани, на изнесени приемни в населени места на Общината, както и провеждане на срещи с жители на квартали в град Видин.</i></p> <p>Информирание на жителите на</p>

				<p>населените места, чрез кметове и кметски намесестници, чрез провеждане на ежемесечни срещи на ръководството на общината с тях.</p> <p>Информационни табла в населените места.</p> <p>Възможност за плащания на задължения към МДТ в населените места.</p> <p>Лед екрани в град Видин за информирани на населението.</p> <p>Проведени 24 пресконференции на ръководството на общината, на които текущо се предоставя информация и се отчитат резултатите от свършената работа през 2017 г. и приоритетите, по които предстои да се работи.</p> <p>Публикации на сайта на община Видин, секция новини, в която всички събития в община Видин се публикуват.</p>
1.4.	Организиране на изнесени приемни на кмета на общината в населените места.	Секретар на Общината	Януари - декември	<p>Брой граждани, посетили приемните</p> <p>Организиране на общо 23 приемни дни на Кмета на Общината, посетени от над 120 граждани, на изнесени приемни в населени места на Общината, както и провеждане на срещи с жители на квартали в град</p>

1.5.	<p>Организиране на публични обсъждания и проучвания на обществените нагласи и мнения по важни въпроси за бъдещето на Община Видин.</p>	<p>Секретар на Общината, Директор дирекция "ОК"</p>	<p>Януари-декември</p>	<p><i>Видин.</i></p> <p>Брой организирани публични обсъждания и проучвания</p> <p><i>Организираны 5 публични обсъждания</i></p> <p><i>Публично обсъждане на отчета за касовото изпълнение на бюджета на Община Видин за 2016 година</i></p> <p><i>Общественно обсъждане на проекта за бюджет 2017</i></p> <p><i>Общественно обсъждане на междинна оценка на Общински план за развитие на Община Видин за периода 2014-2020 г.</i></p> <p><i>Представяне и обсъждане на програма за енергийна ефективност в многофамилни жилищни сгради на среща в Община Видин</i></p> <p><i>Община Видин презентира програмата „Местни инициативи“ за 2017 година</i></p> <p>Степен на активност на гражданите</p> <p><i>Средна степен на активност на гражданите</i></p>
------	--	---	------------------------	--

1.6.	Използване на социалните мрежи като канал за комуникация.	Секретар на Общината, Директор дирекция „ОК“	Януари-декември	Брой публикации в социалната мрежа  <i>Над 300 публикации в социалната мрежа</i>
------	---	---	-----------------	--

<p><b>Специфична цел 2: Видимост за дейността на администрацията за гражданите и бизнеса, чрез сътрудничество с местните общности на база широка информационна кампания</b></p>				
2.1.	<p>Разработване на Правилник за провеждане на диалог с местните общности, който ще спомогне за упражняването на ефективен граждански контрол върху дейността на администрацията.</p>	Секретар на Общината, Директор дирекция „ОК“	Януари-декември	<p>Правилникът е в процес на разработване</p>
2.2.	<p>Подобряване организацията на работа в Общинския център за административно обслужване и информация на гражданите, чрез:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Подобряване на работната среда в Центъра за услуги и информация на гражданите, с цел осигуряване на бърз достъп до услугите на физически и юридически лица;</li> <li>● Въвеждане на различни информационни източници за извършваните от община</li> </ul>	Секретар на Общината, Директор дирекция „ОК“	Януари-декември	<p>Намаляване времето за обслужване на граждани и бизнес</p> <p><i>Сформиран нов екип в Център за услуги и информация на гражданите. Служителите, извършващи административно обслужване са обучени и предстои месец март да им бъде проведено отново обучение по „Управление на взаимоотношенията с</i></p>



Видин услуги;

клиентите“.

Осигурен е бърз и лесен достъп до услугите, чрез осигурени заявления за предоставяните административните услуги, както и заявенията за достъп до обществена информация по реда на ЗДОИ и изискванията се документи на интернет страницата на общината и в Център за услуги и информация на гражданите.

Служителите от звеното за административно обслужване съдействат на гражданите и бизнес за попълване на заявленията, необходими за получаването на административната услуга.

Брой информационни източници

Публикувани на сайта на община Видин – [vidin.bg](http://vidin.bg) на административните услуги, извършвани от община Видин

Административните услуги са достъпни и на

	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Електронен „Общински пътеводител в услугите“</li> </ul>			<p>Административния регистър - <a href="http://iisda.government.bg/adm_services/services">http://iisda.government.bg/adm_services/services</a></p> <p>Предоставяне на информация по телефон.</p> <p>Писмен отговор на e-mail и по поща.</p> <p>Достъпен на интернет страницата на общината</p> <p>„Електронен общински пътеводител на услугите“</p> <p>През 2017 г. Видин е пилотна община, в която съвместно с Държавна агенция „Електронно управление“ се подготвя въвеждането на електронни услуги за гражданите и бизнеса.</p> <p>По този начин през 2018 г. ще има видима промяна в прозрачността на работата, ще се подобри и улесни административното обслужване и ще се въведат около 50 електронни услуги.</p> <p>Електронния общински пътеводител на услугите ще бъде създаден при стартиране на</p>
--	--	--	--	--

				електронните услуги през 2018 г.
2.3.	Преглед и актуализиране на заявленията и технологичните карти за услугите, предоставяни от община Видин в съответствие с променени изисквания и нормативна уредба.	Секретар на Общината, Директор дирекция „ОК“	текущо за периода	Актуализирани услуги за граждани и бизнес  <i>Извършен е преглед и актуализиране на заявленията и технологичните карти за услугите, предоставяни от община Видин в съответствие с променени изисквания и нормативна уредба</i>
2.4.	Създаване на платформа на интернет страницата на общината, чрез която се осигурява свободен достъп до публикация, отразяваща бюджетния процес на достъпен за гражданите език;	Секретар на Общината, Директор дирекция „ОК“  Директор дирекция „ФСД“	Декември	Публикуван проеко-бюджет и предложения към него, съгласно сроковете по нормативна уредба  <i>Публикуван и публично обсъден проект на бюджет на община Видин 2018</i>
2.5.	Организиране на обществени форуми по актуални обществено значими въпроси и проблеми	Секретар на Общината, Директор дирекция „ОК“	Януари-декември	Брой организирани форуми  <i>5 броя обществени форуми</i>  Степен на активност на гражданско участие  <i>Ниска активност.</i>

2.6.	Използване на различни ефективни комуникационни канали за информиране на жителите в населените места в общината с оглед тяхната специфика и потребности.	Секретар на Общината	Януари-декември	Брой използвани комуникационни канали - Интернет сайта на общината; - Телефон за информация; - Приемни; срещи с ръководството; - Публични съобщения; - Табла за информация; - Анкети за обратна връзка  Степен на информираност на гражданите  Висока степен на информираност
<b>Специфична цел 3: Постигане на максимална ефективност на създадените антикорупционни механизми в общинската администрация и повишаване на общественото доверие.</b>				
3.1.	Разработване и въвеждане на ясни и конкретни за Община Видин правила и процедури по превенция и противодействие на корупцията.	Секретар на Общината, Директор дирекция „ОК	Януари-декември	Брой разработени процедури  Вътрешни правила за антикорупционни процедури

3.2.	<p>Провеждане на обучения за общински служители по превенция и противодействие на корупцията.</p>	<p>Секретар на Общинага Отдел «Човешки ресурси»</p>	<p>януари-декември</p>	<p>Брой проведени обучения  От Института по публична администрация, отговарящ за обучението на държавните служители не са организирани обучения по тази тематика през 2017 г.</p>
	<p>Разширяване на каналите за получаване на информация и сигнали за корупция от гражданите:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• провеждане на анкетни проучвания в сайта на Общината;</li> <li>• кутия за сигнали и жалби, разположена във файето на сградата на Общината;</li> <li>• „гореща телефонна линия“.</li> </ul>	<p>Секретар на Общинага, Директор дирекция „ОК</p>	<p>Януари-декември</p>	<p>Степен на активност на гражданите при използване на новите канали  На интернет страницата на община Видин, секция „Сигнали на граждани“ всеки гражданин може да подаде сигнал за корупция. Постъпили са 49 сигнала от физически и юридически лица, между които няма постъпили сигнали за корупция.</p>

3.3	<p>Проучване удовлетвореността на гражданите от административното обслужване чрез попълване на анкетни карти. Обобщаване и анализиране на анкетните карти за удовлетвореност на потребителите на услуги. Разгласяване на резултатите.</p>	Секретар на Общината, Директор дирекция „ОК	Януари-декември	<p>Брой попълнени анкетни карти</p> <p><i>Проведено анкетно проучване за удовлетвореността от административното обслужване и публикуван доклад за резултатите на интернет страницата на общината</i></p>
-----	---	--	-----------------	--

**ЗА КМЕТ НА ОБЩИНА ВИДИН**

**ИНЖ. ЦВЕТАН АСЕНОВ**

*Заместник-кмет „ УТРИ“*

*Съгласно Заповед РД-02-11-127/09.02.*